

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA NEI RAPPORTI CON SOGGETTI STABILITI IN ITALIA OD IN PAESI APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

1. PARTI DEL CONTRATTO

- 1.1. Per parte Venditrice s'intende la società fornitrice dei materiali oggetto della fornitura, che emetterà fattura per gli stessi materiali.
- 1.2. Per parte Acquirente s'intende l'intestatario delle fatture concernenti i materiali di cui si tratta.
- 1.3. Le clausole delle presenti Condizioni generali di Vendita hanno efficacia per tutti i contratti che saranno stipulati dalle parti dal momento della sottoscrizione, o della venuta a conoscenza delle stesse, a tempo indeterminato salvo l'espressa facoltà di disdetta con termine di preavviso di giorni 30 alla controparte.

2. CONFERMA D'ORDINE – ACCETTAZIONE

Il rapporto di fornitura è regolato esclusivamente dalle pattuizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le parti potranno concordare eventuali modifiche, integrazioni o deroghe alle summenzionate Condizioni Generali di Vendita, le quali dovranno risultare per iscritto dai documenti contenenti la richiesta di offerta di vendita della parte acquirente e la relativa accettazione della parte venditrice.

L'acquirente dovrà segnalare nella richiesta d'offerta normative particolari alle quali il materiale e/o gli imballaggi dovranno ottemperare, tali richieste saranno vincolanti per la parte venditrice solo con l'esplicita accettazione delle stesse nella conferma d'ordine

Commissioni, eventuali varianti alla conferma d'ordine, esazioni, abbuoni, transazioni ecc. fatte da agenti od intermediari sono valide solo con l'accettazione espressa e scritta del venditore.

Gli ordini sono da intendersi impegnativi per l'acquirente al momento dell'arrivo della conferma d'ordine.

Il venditore, qualora accettasse delle commesse di prodotti speciali o su specifiche esigenze dell'acquirente, dovrà richiedere sempre un disegno dettagliato per procedere alla produzione. A seguito fornirà una campionatura all'acquirente, che, dopo averne preso visione, dovrà inviare conferma scritta al venditore di procedere con la produzione e la fornitura.

Nel caso in cui l'acquirente, per motivi non imputabili al venditore, rifiutasse in modo parziale o completo la fornitura, sarà tenuto al pagamento della fattura oltre all'eventuale risarcimento dei danni.

3. CONSEGNA

3.1. Termini di consegna e spedizione dei materiali.

I termini di consegna sono sempre e puramente indicativi e la proroga di essi non può dare diritto all'acquirente a richieste di indennizzo o altro, ogni eccezione rimossa.

I fatti che impediscano o ritardino la spedizione dei materiali come, in via esemplificativa ma non limitativa, ritardati rifornimenti di materiale, divieti d'importazione, scioperi (anche aziendali) ed altri fatti che impediscano o ritardino la produzione e/o la lavorazione, sono convenzionalmente considerati cause di forza maggiore e la Venditrice non potrà essere ritenuta responsabile del ritardo della consegna. Nei casi sopra citati, la Venditrice potrà ritardare la consegna quanto dovessero durare le cause del ritardo.

3.2. Sosta e magazzinaggio dei materiali

Entro il giorno successivo a quello di ricevimento dell'avviso di merce pronta per la spedizione/ritiro, l'Acquirente dovrà ritirare i materiali ordinati, o, in caso di consegna a destino, dovrà richiederne la spedizione. In difetto, salvo gestione speciale da concordare in forma scritta, decadranno tutte le garanzie sui prodotti forniti, inoltre i materiali potranno essere stoccati all'aperto, con esonero per la Venditrice d'ogni responsabilità e con addebito dei costi di movimentazione e magazzinaggio; la Venditrice si riserva, inoltre, il diritto di spedire i materiali in porto assegnato all'Acquirente, o di depositarli a spese dello stesso. Dall'avviso di merce pronta, sarà in ogni caso emessa regolare fattura, e decorreranno i termini di pagamento. Le eventuali spese di sosta, magazzinaggio o attesa sono a carico dell'Acquirente, anche nel caso in cui la merce sia venduta franco destino e il trasporto avvenga con mezzi della Venditrice o da questa commissionati.

3.3. Consegna e controlli sui materiali

La merce viaggia, salvo deroghe concordate in forma scritta, con oneri a carico dell'acquirente, a rischio e pericolo dell'acquirente e si intende venduta nello stabilimento/deposito del venditore, declinando quest'ultimo da ogni responsabilità anche nel caso venga fornito franco destino.

L'Acquirente è tenuto a verificare i materiali al momento della consegna; eventuali anomalie, rotture, ammanchi, discordanze con la conferma d'ordine, ecc., a pena di decadenza del diritto di reclamo, devono:

- essere denunciate all'atto della consegna, mediante annotazione della dicitura "Merce accettata con riserva" nel documento di trasporto/fattura commerciale, nel caso di annotazione sul documento di trasporto sia nella propria copia che in quella del vettore, vettore che firmerà entrambe le copie per presa visione della contestazione;
- essere notificate, entro 7 (sette) giorni dalla consegna al venditore mediante invio di una copia del Documento di trasporto, completo delle indicazioni della contestazione e della firma di presa visione del vettore, insieme al modulo di apertura reclamo fornito dal Venditore, mediante posta elettronica o mediante raccomandata con ricevuta di ritorno;
- Nel caso d'eventuali manomissioni o ammanchi imputabili espressamente al vettore/spedizionario, dovrà essere l'acquirente stesso a presentare reclamo direttamente al vettore

4. IMBALLAGGIO

Gli imballi saranno addebitati in fattura all'acquirente salvo diversa pattuizione scritta e sottoscritta da entrambe le parti.

5. PREZZI

I prezzi si intendono salvo diversa pattuizione, al netto, per contanti, per consegna franco stabilimento del venditore.

Se tra la data della conferma d'ordine e quella di consegna si verificano aumenti nei costi di approvvigionamento della merce, nei costi della mano d'opera, dei combustibili, dei trasporti, dazi ecc, il venditore può aumentare il prezzo convenuto, comunicandolo in forma scritta all'acquirente.

6. PAGAMENTI e PROPRIETA' DEL PRODOTTO

- 6.1. L'Acquirente acquisterà la proprietà dei materiali solo col pagamento integrale delle fatture emesse dalla Venditrice, comprese quelle per interessi ed altri oneri accessori, ma assumerà ogni rischio inerente i materiali stessi, ivi compreso il rischio di perimento per causa non imputabile alla Venditrice. Nel caso di pagamenti effettuati in ritardo, l'Acquirente dovrà corrispondere gli interessi di mora al tasso determinato ai sensi del Decreto Legislativo 09.10.2002, n. 231, a decorrere dalla data di scadenza del termine convenuto.
- 6.2. Qualora il pagamento dei materiali sia previsto per cambiali o a mezzo titoli (assegni, cambiali, ecc.) questi dovranno pervenire alla sede della Venditrice prima o contestualmente al ritiro dei materiali.
- 6.3. Nel caso di mancato pagamento alla prevista scadenza anche di una sola parte del prezzo, l'Acquirente decadrà dal beneficio della dilazione dei pagamenti ("beneficio del termine") anche per le forniture in corso; la Venditrice, inoltre, potrà invocare l'applicazione degli articoli 1460 e 1461 del Codice Civile e quindi sospendere le forniture in corso.
- 6.4. La parte venditrice, in caso di mancato pagamento, potrà decidere se sospendere temporaneamente la produzione o la fornitura dei prodotti ancora in ordine; inoltre potrà annullare il residuo dell'ordine stesso, comunicandolo tempestivamente al Cliente, che non avrà diritto ad indennizzi d'alcun genere, fermo restando la possibilità da parte della parte venditrice di esigere quanto dovutogli.

7. GARANZIE E RECLAMI

Garanzia

- 7.1. La garanzia per le merci consegnate dal venditore all'acquirente nei rapporti B2B ha una durata di 12 (dodici) mesi dalla consegna, nei rapporti B2C ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna, per quanto non previsto dal presente accordo opera nei termini delle normative vigenti al momento della consegna dei beni.
L'acquirente attiva la garanzia inviando, nei termini di cui sopra, la notifica al venditore tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica.
- 7.2. La Venditrice garantisce che la fornitura dei materiali è corrispondente alle caratteristiche e condizioni specificate nella Conferma d'Ordine, salvo diversa comunicazione scritta successiva.
- 7.3. La Venditrice non assume responsabilità nel caso di interventi effettuati da terzi sul materiale.
- 7.4. Ogni garanzia decade sui materiali utilizzati impropriamente sia per applicazioni diverse da quelle per le quali sono stati forniti sia per cicli tecnologici non congruenti con le caratteristiche chimiche, fisiche e meccaniche garantite.
- 7.5. I materiali che presentano vizi palesi non devono essere utilizzati dall'Acquirente; in difetto, l'Acquirente decade da ogni garanzia.

Termini di reclamo

- 7.6. I reclami, di qualsiasi genere devono essere avanzati per iscritto, mediante posta elettronica o mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, alla Venditrice entro 7 (sette) giorni dal ricevimento del materiale, intendendosi l'Acquirente decaduto, dopo tale termine, da ogni diritto di reclamo per vizi e/o per mancanza di qualità e/o per difformità dei materiali venduti.
- 7.7. L'acquirente che abbia inoltrato reclamo nei termini stabiliti dovrà tener ferma a disposizione del venditore per gli opportuni controlli l'intera fornitura.

Ove il venditore accerti vizi o difetti di qualità l'acquirente, esclusi i rapporti B2C nei quali, come da normativa, il consumatore finale potrà scegliere tra sostituzione o riparazione a sua esclusiva discrezione, avrà diritto alla sola sostituzione della merce difettosa con esclusione di qualsiasi risarcimento di danni.

7.8 Ogni restituzione di merce al venditore da parte dell'acquirente deve essere autorizzata dal venditore, il trasporto ed ogni altro onere accessorio inerente alla restituzione del materiale è esclusivamente a carico della parte acquirente.

L'accettazione da parte del venditore della merce restituita dall'acquirente, previa l'autorizzazione di cui al capoverso precedente, non comporta né l'automatica accettazione del reclamo né il ritorno della proprietà della merce al venditore

Notifica della non conformità

7.9 La notifica della non conformità deve essere corredata dei dati di fornitura di seguito riportati:

- a) numero di conferma d'ordine, se esistente;
- b) numero di posizione di conferma d'ordine, se esistente;
- c) numero e data del documento di accompagnamento e della fattura;
- d) elenco dei nostri codici dei prodotti oggetti del reclamo;
- e) descrizione della non conformità e fase del processo in cui è stata rilevata;
- g) quantitativo non conforme;
- h) eventuale proposta di soluzione;

La Venditrice deve poter esaminare la fondatezza della contestazione mediante l'esame della quantità e qualità contestata, spedita dall'Acquirente alla Venditrice su richiesta di quest'ultimo, il trasporto ed ogni altro onere accessorio inerente alla restituzione del materiale è esclusivamente a carico della parte acquirente, o mediante visita presso l'Acquirente da convenire con il venditore.

Trattamento della non conformità

7.10 Il materiale riscontrato non conforme, deve essere conservato nello stesso stato in cui fu consegnato e tenuto disponibile fino alla risoluzione della contestazione anche se venduto o processato da azienda diversa dall'Acquirente.

La decisione da parte dell'Acquirente e/o dell'utilizzatore di mettere in lavorazione il materiale oggetto della contestazione senza previo benestare della Venditrice non dà diritto a sostituzione e risarcimento.

La partita di materiale potenzialmente interessato deve essere individuato per lotto di consegna e, in qualunque parte del ciclo di lavorazione esso si trovi, deve essere appartato in attesa di definizione della non conformità.

La decisione, da parte dell'Acquirente e/o dell'utilizzatore di mettere in lavorazione altro materiale appartenente allo stesso lotto o di proseguire ulteriormente nelle lavorazioni o di effettuare operazioni di ripristino della conformità senza il preventivo benestare del fornitore non dà diritto a sostituzioni e risarcimento.

Per i criteri di definizione di prodotti appartenenti allo stesso lotto si possono contattare gli uffici del venditore.

Materiale fornito a distributori e da questi agli utilizzatori

7.11 Le non conformità rilevate da utilizzatori finali su prodotti approvvigionati da distributori devono essere notificate da questi ultimi alla Venditrice secondo le prescrizioni dei punti 7.6/7.7/7.8/7.9/7.10.

Esami in contraddittorio

7.12 Qualora non si trovi accordo tecnico alla soluzione della contestazione, occorre procedere ad esame in contraddittorio presso ente o laboratorio qualificato, da concordare tra le parti.

Definizione della non conformità

7.13 Una contestazione in atto non comporta la risoluzione dell'ordine ed è, altresì, esclusa ogni responsabilità della Venditrice per danni diretti e/o indiretti eventualmente subiti dall'Acquirente, fatto salvo il limite previsto dall'art. 1229 del Codice Civile. In caso di fornitura a consegne ripartite, eventuali reclami, anche se tempestivi, non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di materiali ordinati.

Qualora le contestazioni risultino infondate, o da addebitare a comportamenti dell'acquirente, la Venditrice addebiterà le spese dei sopralluoghi, di eventuali perizie anche di terzi ed ogni altra spesa inerente la contestazione infondata, oltre ad un minimo del 15% del valore della merce resa a titolo di risarcimento danno.

In caso di contestazione infondata la parte venditrice ha il diritto di rispedire la merce oggetto della contestazione all'acquirente con tutti gli oneri a carico di quest'ultimo.

Eventuali reclami o contestazioni, sollevati sia in via di azione che di eccezione, non danno diritto alla sospensione dei pagamenti.

Nel caso in cui le contestazioni risultassero fondate a seguito di accertamento sul materiale non conforme effettuato dai tecnici della Venditrice, la Venditrice potrà, a propria discrezione ed indipendentemente dalle richieste dell'Acquirente, optare per una delle seguenti soluzioni:

- a) riparazione a cura dell'Acquirente: l'obbligo della Venditrice è limitato al pagamento delle spese di ripristino nell'ammontare preventivamente autorizzato dallo stesso;
- b) riparazione a cura della Venditrice: l'obbligo della Venditrice è limitato al ripristino del materiale in accordo con la Conferma d'Ordine. A discrezione della Venditrice, il ripristino può essere eseguito dallo stesso Venditore, presso il proprio stabilimento o nel luogo ove il materiale si trovi, o da terzi anche presso il loro stabilimento;
- c) sostituzione del materiale riconosciuto non conforme nello stesso luogo della consegna primitiva, previa restituzione dello stesso;
- d) materiale reso senza sostituzione: l'obbligo della Venditrice è limitato alla restituzione di quanto originariamente pagato dall'acquirente per il materiale previa restituzione dello stesso.

Per i prodotti speciali e per le commesse su specifiche esigenze dell'acquirente la venditrice provvederà al ritiro ed alla sostituzione del materiale non conforme, nel caso in cui l'acquirente dimostrasse palesemente che le caratteristiche del prodotto fornito non corrispondono con quelle dei campioni consegnati, senza però alcuna responsabilità da parte del venditore e quindi nessun obbligo alla corresponsione di risarcimenti per eventuali danni.

8. RECESSO

Recesso nei rapporti B2B

8.1 La parte venditrice può risolvere il contratto e/o modificare i termini di consegna, senza in alcun modo essere obbligato né a risarcimenti né a pagamenti d'indennità per eventuali danni subiti dai Clienti, nei seguenti casi:

- I. Inadempienza dei pagamenti da parte del Cliente.
 - II. Superamento dell'affidamento interno concesso all'acquirente
 - III. Difficoltà in fase d'approvvigionamento dei prodotti.
 - IV. Modifiche alle condizioni contrattuali dopo il ricevimento dell'ordine.
 - V. Eventi di causa e/o forza maggiore, non imputabili alla volontà del Fornitore, come scioperi di vario genere, calamità naturali che possono gravare sul Fornitore stesso o sulle sue fonti d'approvvigionamento.
 - VI. Inesattezze o ritardi da parte del Cliente nella conferma dell'ordine.
 - VII. Fallimento, procedure concorsuali, protesti, procedure giudiziarie monitorie ordinarie, procedure extragiudiziali a carico dell'acquirente
- Per quanto sopra riportato, Italcuscinetti può richiedere il risarcimento dei danni al Cliente, in merito ai punti I – III - V.

Recesso del consumatore finale nei rapporti B2C nel caso di contratti d'acquisto a distanza

8.2 Gli acquisti effettuati online o telefonicamente o a mezzo corrispondenza sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dalla legge italiana sulle vendite a distanza. Ai sensi dell'art. 52 e s.s. del D.Lgs. 21/2014 (Codice del Consumo), il Cliente consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero senza indicare un riferimento di Partita IVA) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo e senza fornire spiegazioni, alle condizioni di seguito esposte. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare una comunicazione in tale senso, a mezzo raccomandata /fax/ email, e/o utilizzando l'apposito modulo di recesso in allegato, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. È comunque sufficiente che il bene sia restituito in normale stato di conservazione.

Una volta verificata l'integrità del Prodotto restituito Italcuscinetti Spa provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo pagato per i Prodotti di cui al Contratto d'Acquisto oggetto di recesso, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal rientro dei Prodotti medesimi.

Italcuscinetti Spa provvederà a rimborsare l'intero valore dell'ordine, o parte di esso se il recesso fosse parziale, tramite bonifico bancario, ovvero mediante altre modalità appositamente concordate tra Italcuscinetti Spa e il Cliente.

Si precisa che in conformità alla normativa vigente in materia, Italcuscinetti Spa provvederà a rimborsare al Cliente le somme da quest'ultimo corrisposte quale prezzo dei Prodotti. Resteranno a carico del Cliente le spese necessarie per la restituzione a Italcuscinetti Spa dei Prodotti oggetto di recesso.

9. FORO COMPETENTE E NORME REGOLATRICI

Qualsiasi controversia derivante dalla interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione del contratto e/o alle condizioni generali di vendita, o ad essi relativa, sarà di esclusiva competenza del Tribunale di Reggio Emilia, anche in caso di connessione di cause.

Per tutto quanto non espressamente previsto o regolato nelle presenti condizioni di vendita si applica la legge italiana.